

報道関係者各位

令和 7 年 8 月 27 日
株式会社グッドツリー

ケア樹 AI シリーズ第1弾 AI サポートチャット「ケアコ 24」試験提供開始

～介護現場の“困った”を解決する、24 時間 365 日対応の AI サポートサービス～

クラウド型介護ソフト「ケア樹」(以下、「ケア樹」)を提供する株式会社グッドツリー(本社:宮城県仙台市、代表取締役:西原 翼)は、2025 年 9 月 1 日より、AI サポートチャットサービス「ケアコ 24」の試験提供を開始します。

「ケアコ 24」は、ケア樹ユーザーが日常的に抱える操作上の疑問に、AI が即座に回答するサポートチャットサービスです。ケア樹の操作だけでなく、汎用的な質問にも対応し、24 時間 365 日利用可能。介護現場の業務効率化と安心を支援します。



■サービス概要

名 称：AI サポートチャットサービス「ケアコ 24」
対 象：ケア樹ユーザー(※ケア樹 Free の場合はサポート契約を締結しているユーザーのみ利用可)
内 容：ケア樹システム画面内(パソコン版)の AI チャットで質問を受け付け、回答します。
・メイン機能：システムサポート(ケア樹の操作質問に回答)
・サブ機能：汎用質問(その他の質問に回答)

提供開始：2025 年 9 月 1 日(試験提供版)

利用環境：ケア樹全サービスで利用可

■提供開始の背景

介護現場では ICT 活用が進む一方で、「操作が難しい」「問い合わせ対応に時間を取られる」といった課題が根強く残っています。

当社は 2011 年の「ケア樹」開発以来、介護事業所の声を取り入れながら、常に業界をリードする挑戦を重ねてきました。

「ケア樹 Free」(2015 年リリース)：

当時、介護ソフト業界の主流はオンプレミス型でした。その中でケア樹は先駆的に 100%クラウド型介護ソフトを低価格な利用料で提供し、業界のクラウドシフトを牽引しました。

「ケア樹 Pro」(2020 年リリース)：

標準 API を業界に先行して公開し、見守りシステムやナースコール、IoT、バイタル計測機器、他の様々な介護 ICT との連携を積極的に推進。現在では業界トップクラスの連携数を誇るプラットフォームへと成長しました。

「ケア樹 Enterprise」(2025 年リリース):

大規模法人の介護業務改善にフィットするエクステンション(拡張)を強化し、“余裕”を生む提案を実現しました。

そして 2025 年、当社は新たなステージ「Data Biz(データビジネス)」に突入します。その第一歩となる AI ソリューションが「ケアコ 24」です。単なるサポート機能にとどまらず、データと AI を活用した新しい価値創出の入口として位置づけています。

■「ケアコ 24」で解決できること

・24 時間 365 日の操作サポート

事務作業が夜間に及ぶ居宅サービス事業所や、常時稼働する介護施設にも対応可能。サポート窓口の営業時間外でもシステム内でリアルタイムに支援を提供します。

・利便性の向上

「この機能(メニュー)はどこ?」「この操作手順は?」といった簡易な疑問なら、サポート窓口への電話は不要。AI がそのままシステム内で回答し、現場の負担を軽減します。

・業務活用できる AI を手軽に導入

「汎用質問」機能では、AI をアシスタントとして活用可能。情報検索、課題相談、文章作成支援などにも対応し、業務効率化やサービス品質向上に役立ちます。

・持続可能なサービス提供

AI によるサポート分担で、サポート人員は詳しい案内が必要な対応に集中できます。これによりサポート窓口の安定稼働と品質向上を実現し、顧客満足度(CS)を高めます。また、社員の働きやすさ(ES)も改善し、低コストで高品質なサービス提供を持続します。

■今後の展望

「ケアコ 24」はケア樹 AI シリーズの第 1 弾として試験提供を開始します。今後も AI サービスを開発・提供し、介護業界の DX を一層加速してまいります。

さらに、AI とデータを活かし、従来のソフトビジネスモデルからデータビジネスモデルへ進化を目指します。常に技術の進歩の波に乗り、新しいテクノロジーを現場に届け、介護業界にイノベーションを起こし続けます。

■企業情報

株式会社グッドツリー

代表者：代表取締役 西原 翼

資本金：6,000 万円

本 社：宮城県仙台市泉区泉中央 1-7-1 泉中央駅ビル 4F

設 立：2005 年 1 月

U R L：<https://GoodTree.JP>

■製品に関する詳細はこちら

ケア樹ホームページ

U R L：<https://CareTree.JP>

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社グッドツリー 企画課 担当：古川

T E L：022-341-6380

E-mail：public.relations@GoodTree.JP