

2022年3月3日
株式会社グッドツリー

【重要】迷惑メール(なりすましメール)に関するお詫びと注意喚起

2022年3月2日19:00頃より、弊社を装ったいわゆる「迷惑メール」が不正に送信されるという事実を確認いたしました。

メールの送信の対象となりました皆様には多大なご迷惑をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

「迷惑メール」は、弊社が送信したものではありません。

受信された際は、メール本文のウイルス感染や不正アクセスなどの危険がありますので、添付ファイルの開封やメール本文中のURLのクリックを行わず、メールごと削除していただくようお願いいたします。

【弊社における対策】

解析・調査の結果、今回原因となった弊社アカウント「CareTree.Info@GoodTree.JP」「s.yamada@GoodTree.JP」については、アカウントを削除し、内外部からの通信についてご利用できなくなっております。

また、現在は社内の対象となるアカウントを使用していたパソコンすべての詳細な調査を実施し、異常がないことを確認しております。

弊社におきましては、不正アクセスの防止など情報セキュリティには十分注意しておりますが、引き続き対策を強化してまいりますので、ご理解とご協力をいただきますよう、よろしくようお願いいたします。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社グッドツリー

E-mail: HelpMan@GoodTree.JP