

ケア樹 API サービス利用規約

第1条 株式会社グッドツリーの提供するサービスと前提条件

当社は、Web API（当社がインターネットを通じてケア樹(OEM 含む)データベースにアクセスする為、提供するアプリケーション・プログラミング・インターフェイス。以下「ケア樹 API」といいます）を利用できる環境（以下「本サービス」といいます。）を用意します。本サービスを使用してサービスを提供しようとするシステム開発メーカー様(以下「API 接続先」)は、本サービスを利用する前提条件として、本利用規約（以下「本規約」といいます）に定める事項を遵守するものとします。

1. API 接続先は、本サービスを利用するための通信回線（ADSL または光通信回線）、通信回線接続装置及び通信回線と接続された端末装置（パソコン、タブレット端末及び印刷装置）を自らの責任と費用負担により用意・管理するものとします。
2. 当社は、必要に応じて API 接続先の承諾を得ることなく本サービスのバージョンアップ、その他の改変・停止を行うことができるものとします。ただし、API 接続先に不利益を及ぼすおそれのある改定については1か月前に予告するものとします。
3. 当社から API 接続先への通知は、本サービス画面、電子メール、FAX 等、当社が適切と判断する手段で行うものとします。
4. API 接続先は、真正かつ正確な情報を登録するものとします。当社は真正かつ正確な情報を登録しなかったことにより生じた損害について、一切責任を負いません。また本システムから得た個人情報についてケア樹利用規約を遵守するものとします。
5. 当社は API 接続先情報の登録にあたり API 接続先から得た個人情報を、当社プライバシーポリシーに従って取り扱うものとします。

第2条 ケア樹 API テスト環境の提供

1. API 接続先は秘密保持契約の締結を前提とし、申込フォームに必要事項を入力し申請するものとし、当社が当該申込を承諾する旨を通知した時点で、当社と API 接続先は本規約に定める内容に同意したものとみなします。
2. 本規約に同意した API 接続先に対し、本サービスへのアクセス権として、ログイン ID とパスワードを付与します。API 接続先は、これら ID 及びパスワードを適切に管理するものとします。
3. API 接続先は本サービスを利用しての連携開発が完了後、API 連携項目を当社に提示するものとします。
4. 本サービスの提供において当社と API 接続先の間では利用料金は発生しないものとします。ただし当社と事業所、または API 接続先と事業所の間での利用料については、それぞれが定める料金設定において、事業所に請求するものとします。
5. 本サービスの提供期間は当社と API 接続先の間で別途定めがない場合、本契約締結日から6か月間とします。当社は、有効期間が終了した場合、提供アカウントを停止します。ただし API 接続先より利用期間の延長の要望があり、双方協議の上合意したときは延長されるものとします。
6. API 接続先は本サービスを利用しての連携開発が完了後、当社に連絡しテストアカウントを停止する処置を講じるものとします。

第3条 API 接続先の義務

1. API 接続先は、ケア樹 API と連携した項目、データ入出力情報等を当社に提示するものとします。

2. API 接続先は、本サービスを利用したアプリケーションに係る知的財産権につき、当社に対して無償で非独占的に使用する権利（再許諾権を含む）を許諾するものとします。
3. API 接続先は、本サービスに関する事業所からの苦情、問合せ等に対応するため、問合せ窓口を設置し、当社に通知するとともに、公表するものとします。また本サービスに関して事業所から苦情、問合せ等が寄せられたときは適切に対応するものとします。
4. API 接続先は、本サービスの利用または本サービスに関し、不正アクセス等、不正アクセス等による情報の流出・漏洩・改竄等もしくは資金移動の事実又はその具体的な可能性を認識した場合、直ちに当社に報告するものとします。
5. 当社およびAPI 接続先は、本サービスの利用または本サービスの継続的提供に重大な影響を及ぼし、または及ぼすおそれのある事由（以下「障害等」といいます）が発生した場合には、直ちに相手方に報告するものとします。
6. 障害等が発生した場合、当社およびAPI 接続先は、協働して当該障害等の発生原因を特定、除去するとともに、障害等による損害の拡大を防止するための措置および再発防止のための措置（以下「損害軽減措置」といいます）をそれぞれ講じるものとします。この場合において、API 接続先は、損害軽減措置を講じるために合理的かつ適正な範囲内で、当社に対して障害等の発生した事業所に係る情報、障害等が発生した状況その他の情報を開示するものとします。
7. 障害等がAPI 接続先またはAPI 接続先の設備に起因する場合、API 接続先は、遅滞なく当該障害等の内容の解析を実施するとともに本サービスの復旧に必要な措置を講じ、当該障害等の内容と復旧措置について、当社に対し報告するものとします。

第4条 禁止事項

API 接続先は以下の事項をしてはならないものとします。

- ① 本サービスの利用を妨げる行為
- ② 本契約上の権利の全部又は一部を当社に無断で譲渡、転貸、担保に供すること
- ③ 当社の著作権を侵害すること
- ④ 第三者の著作権や肖像権を侵害すること
- ⑤ 当社が秘密と指定して開示した情報を開示の目的外に利用し、又は第三者に開示、漏洩すること
- ⑥ 暴力団その他反社会的勢力に属し、利用し又は当社に対し、詐術、暴力的行為、脅迫的言辞若しくは業務妨害行為等を行うこと

第5条 当社の免責事項

1. 当社は、当社の故意又は重過失によりAPI 接続先に損害を与えた場合に限り、損害賠償義務を負うものとし、それ以外の場合、債務不履行、瑕疵担保・契約不適合、不法行為その他原因の如何を問わず、損害賠償義務を負わないものとします。
2. 当社は事業所からの要求があっても、本サービスに関するバージョンダウンの義務を負いません。
3. 当社は、API 接続先に対しコンピュータに関する一般的な操作方法、本サービス以外の質問応答等のサポートは一切行わないものとします。

第6条 本サービスの中断

1. 当社は、本サービス提供用の設備及びソフトウェアの保守その他やむを得ない事由がある場合、本サービスの提供を一時的に中断することができるものとします。

2. 当社が前項の中断をする場合、その3営業日前までにその旨事業所に通知します。ただし、緊急を要しやむをえない場合は、この限りではありません。

第7条 本サービスの提供停止・解除及び利用料の負担義務

当社は、API 接続先が以下のいずれかに該当した場合は、本サービスの全部若しくは一部の提供の停止（アカウントの利用停止を含む）又は本契約の解除ができるものとします。

- ① 本利用規約に違反した場合
- ② 当社への届出内容に重要な虚偽があった場合
- ③ 破産・民事再生・会社更生の手続開始決定が出されたとき、不渡り処分・滞納処分を受けたとき、差押・仮差押・仮処分の申立を受けたとき、支払不能・支払停止となったとき、又はこれらに準ずる信用不安の状態となったとき。

第8条 個人情報等

1. API 接続先は、本サービスに第三者の個人情報を含むデータや画像ファイルを登録する場合、当該第三者の許諾を得るものとします。
2. 当社は本サービスを提供する過程で知り得た個人情報及びアンケートの回答内容を本サービス及び当社の事業の向上のために必要な範囲で利用できるものとします。

第9条 契約終了時の処理

1. API 接続先は、本契約が終了したときは、その翌月末日までに、当社からの貸与物の返還及び本契約に基づき当社から提供されたソフトウェアの削除をするものとします。
2. 当社は、本契約終了後は、API 接続先がケア樹APIに登録・入力した情報を削除できるものとし、事業所は当該情報の開示又は当該情報が記録された媒体等の引き渡しを請求できないものとします。

第10条 業務委託及び権利義務の譲渡

当社は、本契約上の業務を第三者に委託できるものとします。また、当社は営業譲渡等に伴い、本契約上の権利義務・地位を第三者に移転することができるものとします。

第11条 裁判管轄

本契約に関する訴訟については、仙台地方（簡易）裁判所を専属的管轄裁判所とします。